

2017年3月22日

お客様各位

ベックマン・コールター株式会社

ライフサイエンス事業部

フィールドサービス本部

弊社製パーティクルカウンター保守業務におけるお客様の情報につきまして

謹啓 時下益々ご隆昌のこととお慶び申し上げます。日頃より弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社製パーティクルカウンターの校正・修理のご依頼につきまして、今後は下記の通りお客様の情報をご提供頂きたいお願い申し上げます。背景といたしまして、ISO13485における3.5.4トレーサビリティ項目での要求関連事項として出荷後の製品配送先および所在を追跡できることが要求されております。また7.5.4顧客の所有物項目においても校正品、修理品として返却され弊社内での管理下にある場合は所有物の識別を明確にすることを要求されており、お客様情報の共有化が必要となっております。

お客様には誠に恐縮ではございますが、事情ご賢察のうえご理解、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

お客様にご提供いただく情報： 「お客様施設名」、「ご住所」、「ご担当者様名」
「機器型式」、「製造番号」、「校正・修理ご依頼内容」
「販売店様名」

本件についてのご質問、ご要望は下記弊社お客様サポートセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先

ベックマン・コールター株式会社 お客様サポートセンター
電話：0120-566-730 または 03-6745-4704
電話受付時間 9:00～17:30（土・日・祝日・その他休業日を除く）