

2018年12月吉日

お客様各位

**ベックマン・コールター株式会社**

ライフサイエンス事業部

フィールドサービス本部

本部長 佐々木 功

**METONE 製品サービス 送料改定のご案内**

謹啓 師走の候、ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配に預かり厚く御礼申し上げます。

さて、このたび下記のとおり METONE 製品のサービスにおきまして、校正品、修理品の送料をお客様にご負担いただくこととなりました。今回の送料改定の背景といたしましては、運送会社による大幅な送料値上げに伴うものでございます。弊社におきましては、お客様に満足頂けますようこれまで送料無料を維持してまいりましたが、このたびのコスト増加にて無料の維持継続が困難となってまいりました。つきましては、誠に不本意ながら今回の措置に至りました。

弊社では今後もお客様にご満足いただけるサービスの提供に、より一層の努力をしております。何卒事情ご賢察のうえ、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

■ 改定後送料

機種	送料
METONE HHPC, HHPC+, 227, 228, 229 (OEM モデル含む)	1,500 円
上記以外のポータブルタイプ	2,000 円

※離島地域、沖縄県につきましてはお問い合わせください。

■ 改定日

2019年1月1日弊社到着分より

以上

お問い合わせ先

ベックマン・コールター株式会社 グローバルサービスセンター  
電話：03-5846-9275 FAX：03-3863-0073  
電話受付時間 9:00～17:30（土・日・祝日・その他休業日を除く）